

Железные аргументы Евгения Петрова

Беседовал Вадим Демченко

Сейф – своеобразный символ профессии банкира. Но страховщики еще чаще имеют дело с сейфами: и когда хранят свою наличность, и когда страхуют чужую. Поэтому в Европе страховщики непосредственно участвуют в выработке стандартов безопасности сейфов. В России производители этих устройств и страховая отрасль до сих пор действовали разобщенно, но ситуация может измениться, считает генеральный директор крупнейшего российского производителя и дистрибьютора сейфов и металлической мебели компании «Промет» Евгений Петров.

Сейф – олицетворение надежности и стабильности. Это простая конструкция, которая, наверное, не менялась за последние несколько столетий. Что собой сегодня представляет ваш продуктовый ряд?

На самом деле конструкция сейфов сильно изменилась. Ведь когда-то для хранения денег использовали деревянные ящики, обитые железом. Сто лет назад стали появляться прототипы современных сейфов: стальные изделия, залитые бетоном или с песчаной внутренней засышкой. Потом появились композитные материалы. В современных изделиях активно



используется фанера, резина, бетон – как ни странно это звучит, но такой материал, как фанера, хорошо сопротивляется взлому. По назначению сейфы можно разделить на огнестойкие и взломостойкие. Первые предназначены в основном для домашнего использования. Сейфы, устойчивые к взлому, приобретают банки, ювелирные магазины и т.п., их устанавливают в офисах и дома. Устойчивость сейфа к взлому определяет его конструкция, которая обеспечивает необходимый класс защиты. В РФ классы определяет ГОСТ Р 50862. В Европе существуют свои стандарты.

Насколько эти стандарты соответствуют друг другу?

Существуют общепринятые стандарты, которым подчиняется производство сейфов. Нормативной базой для РФ является ГОСТ Р 50862, созданный в середине 90-х годов на основе европейских норм. Другое дело, что в Европе стандарты «живые», над ними постоянно работают страховые компании, полиция, производители. У нас же этим занимаются исключительно органы по сертификации, которые не консультируются ни с потребителями, ни со страховщиками, ни с производителями. Поэтому наши стандарты за последнее время ухудшились. Показательно, что сравнивать сейфы, имеющие один и тот же класс устойчивости к взлому, сертифицированные в России и сертифицированные в Европе, невозможно. Если взять сейф III класса, имеющий российский сертификат, и сейф III класса, имеющий европейский сертификат ECB-S, то это будут разные сейфы. Проблема и в разнице в стандартах, и в том, как в России организована сертификация.

В большинстве европейских стран существует одна национальная лаборатория и есть общеевропейский орган по сертификации ECB-S (ECB-S – марка Европейской ассоциации систем безопасности – European Security Systems Association, ESSA), а в США для национальной сертификации используют систему UL. UL – это независимая некоммерческая организация, занимающаяся испытанием изделий на безопасность и сертификацией выпускаемой продукции). Проблема российского рынка состоит в том, что у нас слишком много лабораторий, которые производят испытания сейфов. Словом, в США невозможно сейф продать, если нет сертификации UL, а в Европе – без марки ECB-S. В России же работают три-четыре крупных производителя, при этом существует 35

органов сертификации, и у каждого свои инструменты и методики. На наш взгляд, сейчас есть только четыре лаборатории, где реально проводятся испытания: ОС СЗБ «НЕВА», ОС «Вымпел-Тест», ОС «Центр СБО», ООО «Научно-испытательный центр безопасности». В большинстве других можно получить сертификат, просто заплатив деньги.

Чтобы содействовать развитию цивилизованного рынка сейфов, в июне 2008 года была создана Ассоциация производителей сейфов. В числе ее основных целей и задач — повышение качества сейфов, продаваемых и производимых на российском рынке, а также повышение авторитета отечественных производителей и дистрибьюторов.

Кстати, для некоторых стран в Европе проблема качества испытаний тоже существует. Дело в разной квалификации испытателей. Например, сейф, получивший при сертификации четвертый класс в Польше, может получить лишь первый класс в Швеции. Это говорит о реальной устойчивости сейфа к взлому. Он может выглядеть как неприступная крепость, а медвежатник откроет его за несколько секунд. Российские воры, судя по всему, хуже подготовлены, чем европейские. Но постепенно и к нашим опыт придет. Говорят, что сейчас в Европе сейфы взламывают в основном русскоязычные «товарищи».

Насущный вопрос – сколько денег можно хранить в сейфах разных спецификаций?

В России до недавнего времени такого понятия и регламентирующих документов не было, в Европе же они есть, с ними можно ознакомиться на сайте ECB-S www.ecb-s.com/english/insurancesums_e.htm. Как правило, они определяют, какую максимальную сумму можно страховать в определенном классе сейфов, при этом учитыва-

ется, где стоит этот сейф. Например, если сейф стоит дома, то допускается к хранению большая сумма денег по тому простому принципу, что дома ночью находятся люди, чего нет в коммерческих учреждениях. Соответственно, есть различия между частными и коммерческими пользователями, включая банки, а также различия между охраняемыми и неохраняемыми помещениями.

На базе этой методики российская Ассоциация производителей сейфов разработала рекомендации по хранению ценностей в сейфах (см. таблицу). Мы вынуждены рассматривать три вида сейфов, имеющих один и тот же класс: сейф, имеющий европейский сертификат ECB-S; сейф, имеющий российский сертификат от надежного органа, а таких, как уже упоминалось, не много; и сейф, имеющий сертификат от прочих лабораторий.

Был ли у российских производителей сейфов опыт взаимодействия со страховыми компаниями в части стандартных требований?

На заре нашей деятельности, 10 лет назад, мы пытались взаимодействовать со страховщиками. Но тогда интереса к нашим предложениям практически не было. В последний год на нас вышли люди, которые занимаются риск-менеджментом, сюрвейеры. Они стали интересоваться, чем сейфы отличаются друг от друга. С нашей точки зрения, страховые компании очень плохо разбираются в сейфах и вообще в предметах безопасности. Для нас это странно, потому что в Европе именно страховщики задают тон. Принимая на страхование ценности, они смотрят, где эти ценности будут храниться. Для банкиров, наверное, это не главный их риск. У нас есть банки, которые подходят к проблеме безопасности чисто формально, многих из них реальная устойчивость сейфов к взлому практически не волнует.

У банков, особенно крупнейших, подход простой: сейф с бумажкой купили, застраховали, и все. Банки всю ответственность перекалдывают на страховщиков. Очень мало случаев, когда они реально думают о своей безопасности. Если посмотреть, по какой цене крупнейшие банки покупают сейфы и у кого, то можно просто кричать караул. Банки заявляют, что у них, дескать, есть охранные помещения, где устанавливаются сейфы. Хотя мы знаем много случаев, когда это не спасает. В одном известном банке сами охранники вскрыли сейфы. В США же такая проблема была решена более 100 лет назад. Там поставили на сейфы замки, которые просто невозможно открыть ночью. На наш взгляд, банки просто перекалдывают бремя ответственности на других.

То есть уже созданы технические средства, которые позволяют снять часть рисков нелояльности сотрудников?

Прежде всего, изделия, которые покупают клиенты, должны иметь надежность и реальную гарантию безопасности, а не бумажную.

В этой связи мы сейчас занимаемся организацией своего органа сертификации вне системы ГОСТа, которую, мы считаем, исправить уже невозможно. Страховые компании могут обрести уверенность в качестве сейфов, если будет налажена определенная работа. Например, будет создана единая лаборатория, которой будет доверяться сертификация сейфов. Это даже не наша задача как производителей. Тем не менее мы вынуждены тратить на это силы.

Вы готовы допустить к этой работе специалистов страховых компаний?

Конечно. Возможен ряд направлений сотрудничества. В частности, у нас 35 органов по сертификации, у которых, как говорит Ростехрегулирование,

«имеются отдельные недостатки». По нашему глубокому убеждению, система прогнила насквозь. Можно сейчас получить сертификат на сейф чуть ли не из бумаги. Но есть второй путь: мы, производители, создаем свой орган по сертификации, чем мы сейчас и занимаемся. Этот путь реальный. Мы пытаемся систему сертификации выстроить таким образом, чтобы у нас был наблюдательный совет, который бы контролировал нашу деятельность. Третий путь – это совместная работа, например, со страховым сообществом. При его поддержке и содействии, скажем, Центробанка решить проблему создания единого органа по сертификации будет несложно. Конечно, будут возражения. Но когда мы спрашиваем представителей какого-либо сертифицирующего органа, претендующего на честную работу, сколько они выдали сертификатов и кому, то они опускают

глаза и уходят. Если бы страховщики заявили, что они признают сертификацию какой-либо лаборатории как самой самой профессиональной, то на этом бардак сразу бы закончился.

У вас есть завод в Болгарии. Неужели нас с нашими изделиями еще где-то ждут?

В России много недостатков, но есть и какие-то достоинства. Главное, есть люди, которые хотят заниматься делом. Если есть серьезные намерения – все получится. Мы создаем конкурентный продукт и в числе немногих в стране занимаемся реальным экспортом, экспортируя 10 – 11% продукции. А это дело довольно хлопотное. За оформление экспортных бумаг расценки подскочили чуть ли не до тысячи долларов. Мы вынуждены были построить за рубежом завод, чтобы оттуда экспортировать продукцию.

Имеет ли зарубежная продукция какое-то отличие от российской?

Продукция ничем не отличается. У нас в компании три завода – в Москве, новые предприятия в Тульской области и в Болгарии. Качество продукции в Болгарии, где завод еще молодой, хуже, чем на предприятиях в Москве и Тульской области в силу отдаленности, неотработанности технологии, низкого качества подготовки местных инженеров. У нас же конструкторами работают в основном выпускники МФТУ им. Баумана. Новую продукцию осваиваем в Москве, а в Болгарии ее тиражируем. Так что наша продукция не уступает европейской, а по ряду параметров и превосходит. Объективно мы производим одни из лучших сейфов в Европе. И наша продукция зарубежным клиентам действительно нравится. 🇷🇺

Рекомендуемые максимальные суммы для хранения и страхования в сейфах, в тыс. руб.

Сейфы, сертифицированные по стандартам EN 1143-1, EN 14 450 орган по сертификации ECB-S, Германия

Место установки сейфа	EN 14450		Классы устойчивости к взлому EN 1143-1					
	S1	S2	0	1	2	3	4	5
Жилые помещения, оборудованные охранной сигнализацией	200	800	3000	5000	8000	16 000	32 000	64 000
Жилые помещения, не оборудованные охранной сигнализацией	200	400	1500	2500	4000	8000	16 000	32 000
Банки, оборудованные охранной сигнализацией и имеющие физическую охрану	-	-	-	10 000	16 000	32 000	64 000	He orp.
Коммерческие/производственные помещения, оборудованные охранной сигнализацией или имеющие физическую охрану	-	-	800	1600	4000	8000	16 000	32 000
Коммерческие/производственные помещения, не оборудованные охранной сигнализацией и не имеющие физическую охрану	-	-	400	800	2000	4000	8000	16 000

Сейфы, сертифицированные по стандарту ГОСТ Р 50862, рекомендованные Ассоциацией производителей сейфов и органами по сертификации:

ОС СЗБ «НЕВА», аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.11С318
 ОС «Вымпел-Тест», аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.11С316
 ОС «Центр СБО», аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.11С312
 ОО «Научно-испытательный центр безопасности», аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.11СР21

Место установки сейфа	ГОСТ Р 50862		Классы устойчивости к взлому				
	HO	0	1	2	3	4	5
Жилые помещения, оборудованные охранной сигнализацией	50	200	3000	5000	8000	16 000	32 000
Жилые помещения, не оборудованные охранной сигнализацией	-	50	1500	2500	4000	8000	16 000
Банки, оборудованные охранной сигнализацией и имеющие физическую охрану	-	-	6000	10 000	16 000	32 000	64 000
Коммерческие/производственные помещения, оборудованные охранной сигнализацией или имеющие физическую охрану	-	-	800	1600	4000	8000	16 000
Коммерческие/производственные помещения, не оборудованные охранной сигнализацией и не имеющие физическую охрану	-	-	400	800	2000	4000	8000

Сейфы, сертифицированные по стандарту ГОСТ Р 50862 прочими органами по сертификации

Место установки сейфа	ГОСТ Р 50862		Классы устойчивости к взлому				
	HO	0	1	2	3	4	5
Жилые помещения, оборудованные охранной сигнализацией	-	-	200	3000	5000	8000	16 000
Жилые помещения, не оборудованные охранной сигнализацией	-	-	50	1500	2500	4000	8000
Банки, оборудованные охранной сигнализацией и имеющие физическую охрану	-	-	50	6000	10 000	16 000	32 000
Коммерческие/производственные помещения, оборудованные охранной сигнализацией или имеющие физическую охрану	-	-	-	800	1600	4000	8.000
Коммерческие/производственные помещения, не оборудованные охранной сигнализацией и не имеющие физическую охрану	-	-	-	400	800	2000	4000